

Module Elektronisch Cliënten Dossier

Ondersteunend in efficiënte en cliëntgericht zorg

Zorgorganisaties en ook budgethouders vragen steeds meer om een ECD dat ondersteunt bij een efficiënte wijze van het leveren van cliëntgerichte zorg met behulp van een classificatiesysteem.

ECD op maat

Itension weet als geen ander dat elke zorgorganisatie zijn eigen formulieren kent binnen het zorgdossier. De module ECD biedt daarom ook een flexibele schil, waarmee een zorgorganisatie op een geheel eigen wijze zijn eigen ECD kan vorm geven. Het biedt de mogelijkheid om formulieren, zoals een evaluatieformulier en formulier melding incident om te zetten naar een digitale variant inclusief het plaatsen van een handtekening. Uiteraard kan er ook gebruik worden gemaakt van een set standaard formulieren welke aangevuld wordt met eigen formulieren.

Classificatiesysteem

Het digitaal classificeren en indiceren is een vereiste vanuit de ZVW (ZorgVerzekeringsWet). Itension is partner van Stichting Omaha System Support. CareAssist beschikt daarom over alle relevante Omaha-data, waaronder een compleet gevuld assessment, zorgplan, score en rapportageformulieren. De flexibele schil binnen het ECD maakt het ook mogelijk om de overige classificatiesystemen, zoals Nanda, NIC en NOC te integreren.

Voorbeeld van een zorgplan

The screenshot displays the CareAssist software interface. On the left, a navigation pane shows a tree structure under 'Plan' with 'Persoonlijke hygiëne' selected. The main area is divided into two panels. The left panel shows details for a care plan entry: '20-06-2019 13:38 (Bessems, Peter)', 'BEGINDATUM: 01-08-2019', 'SOORT ACTIE' with a dropdown menu containing 'Adviesen / Instrueren / Begeleiden' and 'Behandelen en procedures toepassen', 'SPECIFICATIE: Zie specificatie bij inschatting capaciteit', 'DAGEN EN TIJDEN ZORVERLENING: Dagelijks om 08:00 uur', 'UITVOERENDE: Zorgverlener thuiszorg', 'EVALUATIEDATUM: 10-10-2019', and 'ERGDATUM: DD-MM-JJJJ'. The right panel shows a similar view for a specific action: 'BEGINDATUM: 01-08-2019', 'SOORT ACTIE' with a dropdown menu containing 'Adviesen / Instrueren / Begeleiden' and 'Behandelen en procedures toepassen', 'SPECIFICATIE: Zie specificatie bij inschatting capaciteit', 'DAGEN EN TIJDEN ZORVERLENING: Dagelijks om 08:00 uur', 'UITVOERENDE: Zorgverlener thuiszorg', 'EVALUATIEDATUM: 10-10-2019', and 'ERGDATUM: DD-MM-JJJJ'. At the bottom right of the right panel are buttons for 'Reset', 'Afsluiten', and 'Opslaan', and a 'Definitief maken' link.

Efficiënte cliëntgerichte zorg

Met het ECD wordt het vak van de wijkverpleegkundige verder geautomatiseerd ondersteund, hierdoor wordt het vak verder geprofessionaliseerd. Het ondersteunt de zorgprofessional bij het verlenen van cliëntgerichte zorg door de zorgvragen van de cliënt en zijn omgeving in kaart te brengen en hierop de

juiste acties te selecteren binnen het zorgplan. Essentiële informatie over de cliënt wordt op het cliëntdashboard getoond, zodat de zorgprofessional altijd over de juiste informatie beschikt van de cliënt welke relevant is voor het uitvoeren van hun functie. Het cliëntdashboard toont bijvoorbeeld de acties uit het zorgplan en de laatst toegevoegde rapportages en scores. Via het cliëntdashboard navigeert de zorgprofessional verder in het ECD voor gedetailleerde informatie over een bepaald onderwerp, zoals de uit te voeren actie uit het zorgplan.

Voorbeeld van een dashboard

The screenshot shows the CareAssist dashboard for a client named Jansen J. mw. Johanne (ID: 1130000004). The dashboard is organized into several panels:

- Persooninformatie:** Contains personal details such as name (Johanne Jansen), birth date (20-08-1949), address (Rijnstraat 22 7523 GG ENSCHEDE), and contact persons (Huberts, Praktijk van Steenis, 1234567890).
- Cliëntinformatie:** Displays medical information like allergies (Bruine pleister), euthanasieverklaring (Nee), resusciteren (-), and the next evaluation date (02-06-2018).
- Afspraken voor vandaag:** Shows a calendar view for today (Vrijdag 23-06-2019) with an appointment at 08:30 for Appel, Marie.
- Rapportages:** Lists recent reports such as 'Rapportage persoonlijke zorg' (20-06-2019), 'Dagelijks verslag ZM' (20-06-2019), and 'Rapportage Geestelijke gezondheid' (19-06-2019).
- Acties:** Shows action items like 'Screening' (20-06-2019) and 'Persoonlijke hygiëne' (20-06-2019) with details on care transitions.

Cliëntportaal

Het ECD beschikt over een gebruiksvriendelijk cliëntportaal. De cliënt beschikt hierdoor over een eigen cliëntagenda, heeft inzage in het eigen ECD en zijn eigen documenten. Door een nieuwsbericht kan de cliënt geïnformeerd worden over de wijzigingen in de zorgverlening, ontwikkelingen binnen uw organisatie, etc.

Voordelen ECD

- ◆ Toegankelijk voor zorgverleners, mantelzorgers, cliënten en andere derde partijen;
- ◆ ECD op maat te maken en inzetbaar voor meerder classificatiesystemen;
- ◆ Flexibele beheeromgeving om de rechtenstructuur op te zetten;
- ◆ Efficiënte manier van zorgverlening door filtering op relevante informatie;
- ◆ Meetbaar evalueren;
- ◆ Digitale handtekening.