

In maart/mei 2021 hebben we het tevredenheidsonderzoek onder uw medewerkers uitgevoerd.

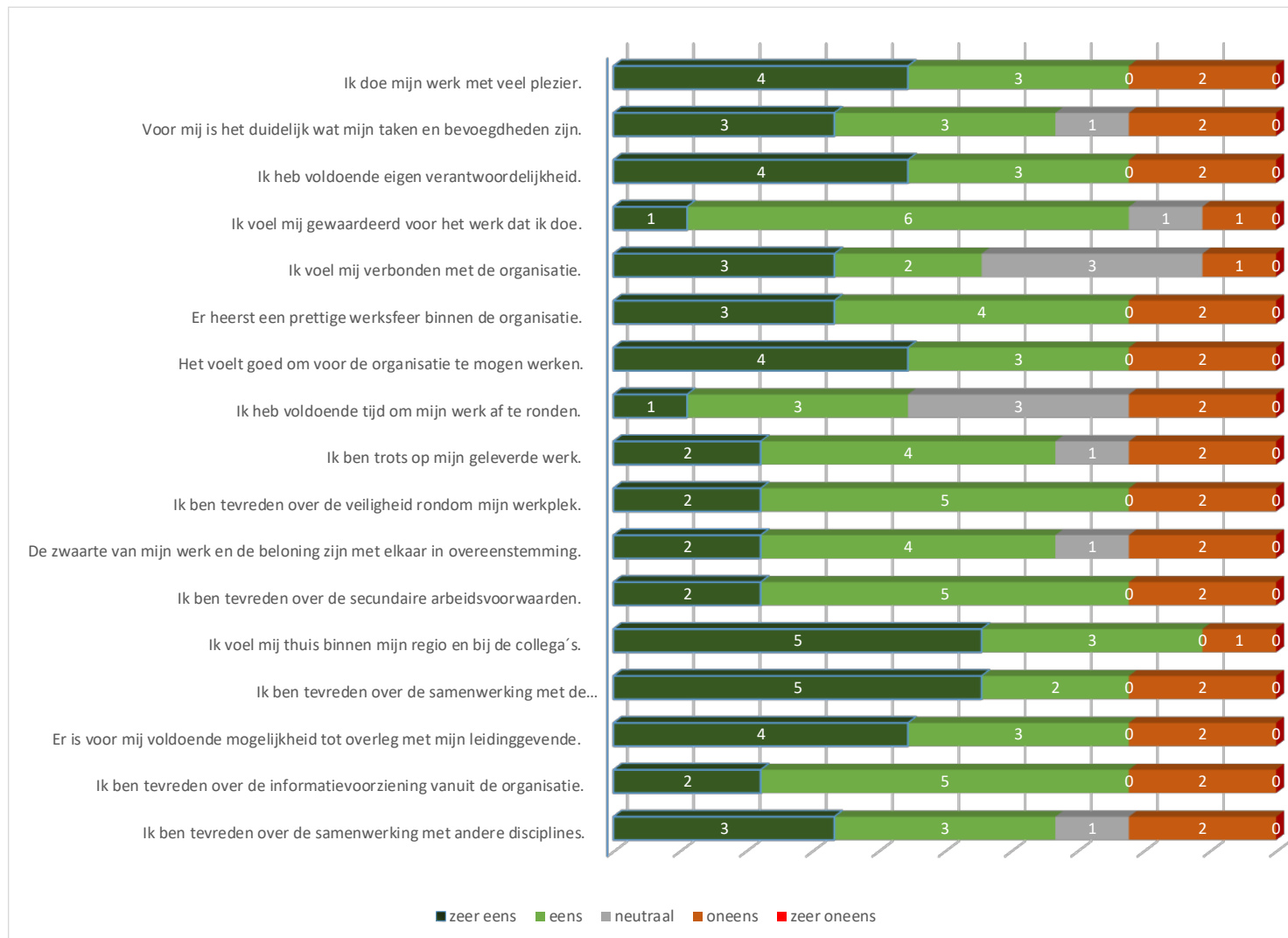
We hebben aan 12 medewerkers gevraagd om aan het onderzoek deel te nemen. We hebben van 9 de ingevulde vragenlijst ontvangen. Dat komt neer op een responspercentage van 75%. In deze rapportage treft u de resultaten aan van uw eigen voorziening.

Op bladzijde 2 ziet u één tabel. Hierin staan de resultaten op de vragen weergegeven in een diagram met gekleurde balken. In de balken staan de absolute aantallen. De lengte van de kleuren in de balken correspondeert met het aandeel van de antwoorden op de vragen. Als u de diagrammen bekijkt, wijst het zich vanzelf. Een legenda staat onderaan de tabel.

Op bladzijde 3 ziet u de resultaten in twee tabellen in percentages en in absolute aantallen. Deze gegevens kunt u desgewenst gebruiken voor uw analyses en rapportages naar aanleiding van dit tevredenheidsonderzoek. Ten slotte treft u vanaf bladzijde 4 een overzicht van de letterlijke antwoorden op de open vragen. Deze antwoorden kunnen u behulpzaam zijn bij het maken van een analyse van dit onderzoek.

Met het laten verrichten van deze prestatievergelijker c.q. dit tevredenheidsonderzoek voldoet u aan een aantal normen vanuit ISO en HKZ. Dit geldt alleen als u een analyse maakt van de resultaten en deze bespreekt binnen de leiding, met de medewerkers en met de cliëntenraad. Indien één of enkele vragen negatief scoren, adviseren wij u om een retrospectieve risicoanalyse uit te voeren. Daarvoor kunt u bijvoorbeeld de PRISMA light methode gebruiken.

Rapportage Villa Attent o.b.v. 9 reacties. Dit is 75% van het totaal aangeschreven personen (12)



Resultaten in percentages:

	zeer eens	eens	neutraal	oneens	zeer oneens
Ik doe mijn werk met veel plezier.	44%	33%	0%	22%	0%
Voor mij is het duidelijk wat mijn taken en bevoegdheden zijn.	33%	33%	11%	22%	0%
Ik heb voldoende eigen verantwoordelijkheid.	44%	33%	0%	22%	0%
Ik voel mij gewaardeerd voor het werk dat ik doe.	11%	67%	11%	11%	0%
Ik voel mij verbonden met de organisatie.	33%	22%	33%	11%	0%
Er heerst een prettige werksfeer binnen de organisatie.	33%	44%	0%	22%	0%
Het voelt goed om voor de organisatie te mogen werken.	44%	33%	0%	22%	0%
Ik heb voldoende tijd om mijn werk af te ronden.	11%	33%	33%	22%	0%
Ik ben trots op mijn geleverde werk.	22%	44%	11%	22%	0%
Ik ben tevreden over de veiligheid rondom mijn werkplek.	22%	56%	0%	22%	0%
De zwaarte van mijn werk en de beloning zijn met elkaar in overeenstemming.	22%	44%	11%	22%	0%
Ik ben tevreden over de secundaire arbeidsvoorwaarden.	22%	56%	0%	22%	0%
Ik voel mij thuis binnen mijn regio en bij de collega's.	56%	33%	0%	11%	0%
Ik ben tevreden over de samenwerking met de leidinggevende/zorgcoördinator binnen mijn regio.	56%	22%	0%	22%	0%
Er is voor mij voldoende mogelijkheid tot overleg met mijn leidinggevende.	44%	33%	0%	22%	0%
Ik ben tevreden over de informatievoorziening vanuit de organisatie.	22%	56%	0%	22%	0%
Ik ben tevreden over de samenwerking met andere disciplines.	33%	33%	11%	22%	0%

Resultaten in absolute aantallen:

	zeer eens	eens	neutraal	oneens	zeer oneens
Ik doe mijn werk met veel plezier.	4	3	0	2	0
Voor mij is het duidelijk wat mijn taken en bevoegdheden zijn.	3	3	1	2	0
Ik heb voldoende eigen verantwoordelijkheid.	4	3	0	2	0
Ik voel mij gewaardeerd voor het werk dat ik doe.	1	6	1	1	0
Ik voel mij verbonden met de organisatie.	3	2	3	1	0
Er heerst een prettige werksfeer binnen de organisatie.	3	4	0	2	0
Het voelt goed om voor de organisatie te mogen werken.	4	3	0	2	0
Ik heb voldoende tijd om mijn werk af te ronden.	1	3	3	2	0
Ik ben trots op mijn geleverde werk.	2	4	1	2	0
Ik ben tevreden over de veiligheid rondom mijn werkplek.	2	5	0	2	0
De zwaarte van mijn werk en de beloning zijn met elkaar in overeenstemming.	2	4	1	2	0
Ik ben tevreden over de secundaire arbeidsvoorwaarden.	2	5	0	2	0
Ik voel mij thuis binnen mijn regio en bij de collega's.	5	3	0	1	0
Ik ben tevreden over de samenwerking met de leidinggevende/zorgcoördinator binnen mijn regio.	5	2	0	2	0
Er is voor mij voldoende mogelijkheid tot overleg met mijn leidinggevende.	4	3	0	2	0
Ik ben tevreden over de informatievoorziening vanuit de organisatie.	2	5	0	2	0
Ik ben tevreden over de samenwerking met andere disciplines.	3	3	1	2	0

Opmerkingen

Zelf ben ik nog niet lang werkzaam binnen Villa Attent. Hierdoor heb ik bij een aantal vragen 'neutraal' ingevuld omdat ik hier nog niet/te weinig mee te maken heb gehad. Dit komt nog. Ik heb steeds meer het idee dat ik de dag- en avondstructuur in mijn hoofd heb waardoor het werken steeds gemakkelijker gaat (mits er geen calamiteiten voorkomen). Dit maakt het werk plezierig. Ook heb ik het idee dat ik altijd terug kan vallen op collega's voor vragen en/of opmerkingen, heel erg fijn. Ik ga met plezier naar het werk!

Nee hoor tot nu toe niets

leuk werk dik tevrede

Fijne werksfeer. Wel

Mis ik de onderlinge band met je collega's het voelt geen team.